

## 한국생산성본부 채용 직무 설명자료

<b>채용분야</b>	컨 설 팅	분류체계	대분류	NCS 미개발	
			중분류		
			소분류		01. 컨설팅
			세분류		01. 경영 컨설팅
					02. ICT 컨설팅
					03. 제조 컨설팅
04. 지속가능경영 컨설팅					
05. CS·브랜드 컨설팅					
06. 지수 관리					

<b>한국생산성본부 주요사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(교육 사업)</b> 교육 수요자 요구 반영을 위한 직무별·수준별 공개 및 맞춤형교육 사업</li> <li>○ <b>(컨설팅 사업)</b> 기업 및 기관의 전략, 정책/평가, 고객만족 경영 및 브랜드, 조직/인사, 생산/에너지, ICT, 지속가능경영 등 종합 컨설팅 사업</li> <li>○ <b>(지수 사업)</b> 기업 및 기관의 국가고객만족도(NCSI), 국가브랜드경쟁력지수(NBCI), 다투존스 지속가능경영지수(DJSI) 등 지수 운영 사업</li> <li>○ <b>(자격인증 사업)</b> 국가공인자격 ITQ, GTQ, ERP, MAT, IEQ 등과 국제자격 ICDL, 자격시험 운영 및 인증, 기타 자격유관사업 운영·관리</li> <li>○ <b>(생산성 연구 사업)</b> 국가 및 기업의 생산성을 위한 국가생산성대상(NPA), 생산성경영체제(PMS) 등의 포상 및 인증 사업</li> </ul>
<b>직무 수행내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(경영 컨설팅)</b> 경영 분야의 전문적인 조사, 분석, 진단, 상담, 정보제공, 대행서비스 등의 업무를 수행하는 일</li> <li>○ <b>(ICT 컨설팅)</b> ICT 분야에 특화된 컨설팅을 기획, 제안, 착수, 수행 및 완료하는 일</li> <li>○ <b>(제조 컨설팅)</b> 제조업 분야의 전문적인 조사, 분석, 진단, 상담, 정보제공, 실행 등의 업무를 수행하는 일</li> <li>○ <b>(지속가능경영 컨설팅)</b> 경제, 환경, 사회의 지속가능경영 분야에 대한 전문적인 조사, 분석, 진단, 상담, 정보제공, 대행서비스 등의 업무를 수행하는 일</li> <li>○ <b>(CS·브랜드 컨설팅)</b> 고객만족경영 및 브랜드 경영 분야의 전문적인 상담, 조사, 분석, 진단, 정보제공 등의 업무를 수행하는 일</li> <li>○ <b>(지수 관리)</b> 국가고객만족도(NCSI), 국가브랜드경쟁력지수(NBCI), 다투존스 지속가능경영지수(DJSI)의 업무를 기획하고, 연간 운영계획에 따라 운영하며, 결과에 대한 언론보도를 수행하는 일</li> </ul>
<b>전형방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서류전형 - 필기전형 - 1차 면접전형(실무 면접) - 2차 면접전형(인사위원회 면접) - 신체검사 - 최종 합격</li> </ul>

<b>일반요건</b>	연 령	공고문 참조
	성 별	무 관

교육요건	학 력	무 관
	전 공	경영학과 관련된 교육, 경제학과 관련된 교육, 행정학과 관련된 교육, 산업공학과 관련된 교육, 정보통신학과 관련된 교육, 환경경영학과 관련된 교육, 컴퓨터공(과)학과 관련된 교육
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (경영 컨설팅/ICT 컨설팅/제조 컨설팅/CS·브랜드 컨설팅) 01. 컨설팅 기획, 02. 컨설팅 마케팅, 03. 컨설팅 제안, 04. 컨설팅 준비, 05. 컨설팅 수행, 06. 컨설팅 완료</li> <li>○ (지속가능경영 컨설팅) 01. 컨설팅 기획, 02. 컨설팅 마케팅, 03. 컨설팅 제안, 04. 컨설팅 착수, 05. 컨설팅 수행, 06. 컨설팅 완료, 07. 지속가능경영 검·인증</li> <li>○ (지수 관리) 01. 외부환경분석, 02. 내부환경분석, 03. 지수사업 기획, 04. 지수조사 실사업체 선정 및 조사수행, 05. 지수산출 및 인증식, 06. 지수결과 보도 및 결산광고, 07. 보고서 작성</li> </ul>	
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컨설팅 수행절차, 협상 프로세스, 내·외부 환경분석 기법, 제안서 작성 방법, 종합적 분석 기법(SWOT, 4C, 4P), PEST분석 기법, 통계처리방법, 사업계획서, 자료 수집 방법, 수요자의 사후관리 의무 준수내용, 해당 산업 및 동종업계 동향</li> </ul>	
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 협상능력, 인터뷰 및 설문조사 등 수요조사 능력, 종합적 분석 기법 활용 능력, OA 활용능력, 프레젠테이션 능력, 커뮤니케이션 능력, 이해관계자 의견수렴 능력, 통계프로그램(SPSS, SAS, R 프로그램 등) 운용능력, 보고서 작성능력, 자료 검색 및 수집능력</li> </ul>	
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수요자의 니즈 충족을 위한 태도, 문제해결을 위한 적극적 태도, 수용적이고 유연한 사고, 목표 달성을 위한 노력, 아이디어 도출을 위한 창의적 사고, 전략적 사고, 수행성과를 높이기 위한 태도, 자기개발을 꾸준히 하는 노력</li> </ul>	
권장자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 변호사, 공인회계사, 공인노무사</li> <li>○ 사회조사분석사, 원가분석사, 경영지도사(마케팅, 생산관리, 인적자원관리, 재무관리), PMP(Project Management Professional), 물류관리사, 기술지도사(생산관리, 환경, 정보처리), 온실가스관리기사, 정보처리기사</li> <li>○ ITQ, GTQ, ERP, SMAT, IEQ, ICDL</li> </ul>	
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 직업윤리</li> </ul>	
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.kpc.or.kr">www.kpc.or.kr</a></li> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> <li>○ 위 직무설명서는 현재 개발된 NCS 중 한국생산성본부의 채용직무와 연계하여 작성되었으며, 일부 용어는 본부의 직무 내용과 연계하여 변경되었음</li> </ul>	